

# Das Kafihuus-Staub feiert Jubiläum

## Das grosse 10-Jahr-Jubiläum wird das ganze Jahr mit tollen Jubiläumsangeboten gefeiert

Eigentlich war es eher Zufall, dass Christoph Staub in das Kaffeemaschinen-Geschäft eingestiegen ist. Während er für das Nähcenter-Staub kaputte Nähmaschinen reparierte, kamen um das Jahr 2004 plötzlich immer mehr Kunden mit dem Wunsch, auch andere Geräte und vor allem Kaffeemaschinen repariert zu kriegen.

Als Folge begannen Christina Staub-Amacker und Christoph Staub ein kleines Angebot an Kaffeemaschinen in ihrem Geschäft an der Metzgergasse auszustellen. Die Investition zahlte sich aus. 2008 eröffnete Christoph Staub nur wenige Meter vom Nähcenter-Staub entfernt das Kafihuus-Staub.

Seit nun schon zehn Jahren werden hier Kaffeemaschinen der Mittel- und Premiumklasse, Oetterli- und Don George-Kaffee sowie Nähmaschinen- und Kaffeemaschinenreparaturen angeboten.

Christoph Staub fühlt sich immer noch sehr wohl in Burgdorf. «Dank unserer



**Christina Staub-Amacker und Christoph Staub in ihrem Kaffeereich.** Bild: David Kocher

Werkstatt ist auch das Internet keine Konkurrenz für uns», bemerkt der Inhaber. Dabei setzt er bei seinem Geschäft auf einige wichtige Eckpfeiler. «Wenn ein Kunde in mein Geschäft kommt, dann will er gute Bedienung.»

Und Christoph Staub weiss, dass dabei auch die Sympathie ausschlaggebend ist. «Wenn man mit Kunden zu tun hat, muss man Präsenz zeigen.» Er möchte, dass die Leute sehen, wie und wo gearbeitet wird. So werden im Kafi-

huus-Staub die Kaffee- und Nähmaschinen noch selbst repariert und nicht eingeschickt. Wichtig dafür ist gut ausgebildetes Personal, was eine Wand voller Diplome im Geschäft ausdrücklich belegt. Urs Beyeler, der Mitarbeiter von Christoph Staub, ist komplett auf Kaffeemaschinen geschult. Man will aber auch niemanden an der Nase herumführen. Falls Christoph Staub schon direkt bemerkt, dass etwas nicht zu reparieren ist, dann wird das dem Kunden gesagt. Für ihn ist es wichtig, dass man hinter der Arbeit stehen kann.

Im Rahmen des Jubiläums wird es im Kafihuus-Staub das ganze Jahr verschiedene Rabattaktionen geben. Christoph Staub möchte, dass «jeder davon profitieren kann».

*David Kocher*

**Kafihuus-Staub, Kornhausgasse 8, Burgdorf.  
Werkstatt erreichbar unter  
Telefon 034 422 77 03.**